

共に「明日の笑顔」を作る

Make "Tomorrow's Smile" Together



共に「明日の笑顔」を作る
New Life Concierge®
ニューライフコンシェルジュ
(登録番号 第6340479号)

株式会社 ソフィア

〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場3-9-10 徳島ビル5F
TEL:06-6281-5151 FAX:06-6281-5152
<https://www.sophia-job.com/>



代表挨拶

社員が働き続けたいくなる会社を創る

MESSAGE

『ソフィア』はギリシャ語で、英知を結集するという意味です。ロゴは私の大学時代の友人にお願いして作って貰いました。手と手を取り合って、Sophiaの「S」になっています。

ソフィアは、ニューライフコンシェルジュとして、引っ越しや転勤で新生活を始める方を全力で応援・サポートしています。新生活を送るお客様の立場に立って、一人一人の生活スタイルにあったインターネット・ガス・電気・水（ライフライン）のご提案を行います。

通信業界はインターネットの普及に伴って多くの企業が参入し、目まぐるしい発展を遂げています。また、電気、ガスも自由化に伴い、多くの企業が参入し選択する時代になりましたが、利用者にとっては何が最適・最安なのか、大変分かりづらいのが現状です。

社会の変化により、ライフラインの利用の在り方も変わってくると思いますが、特定の商品を持たない事でお客様本位のご提案ができると確信しております。「インターネットコンシェルジュ」「ニューライフコンシェルジュ」はソフィアの商標登録です。『ソフィア』がお客様のよりよい新生活をコンシェルジュ（ご案内）いたします。

- ミッション：「共に「明日の笑顔」を作る」
- ビジョン：「1. 社員が働き続けたいくなる会社を創る」
「2. 価値(笑顔)創造のリーディングカンパニー」

ソフィアで働く事が社員の夢の実現に近づき、この会社に入って良かったと思ってもらえる事が私の喜びであり、サービスを受けられるお客様にも喜びが必ず広がると信じています。



代表取締役社長 一坂 正和

理念

PHILOSOPHY

「最高のサービス業」を目指すソフィアは
知識を究め情報を集結させる事により、
新しい最適な環境と未来を創造し、
豊かさと幸せを提供し続ける
企業であり続ける。



VALUE

ソフィアが
大切にしたいこと

楽笑

熱意とチーム力を
活かして
笑顔を作ります

楽挑

楽しく
挑戦します

楽感

スピードと感謝で
安心を与えます

会社概要

COMPANY

会社名	株式会社ソフィア
代 表	一坂 正和
取締役	須藤 美和
従業員数	全体75名(うち臨時社員20名[※期中平均])
本 社	大阪府大阪市中央区南船場3-9-10 徳島ビル5F TEL:06-6281-5151 FAX:06-6281-5152
東京営業所	東京都新宿区西新宿1-20-3 西新宿高木ビル8F TEL:03-6890-3270
資本金	2,200万円
取引銀行	阿波銀行 / リソな銀行 / みずほ銀行 / 池田泉州銀行
取引先	社団法人全国日本電気通信サービス取引協会 / NTT東日本 / NTT西日本 / NTTコミュニケーションズ/株式会社NTTぷらら / 株式会社U-NEXT / 株式会社USEN NETWORKS / イッツ・コミュニケーションズ株式会社 / KDDI株式会社 / 株式会社ジェイコムウエスト / 株式会社ベイ・コミュニケーションズ / 株式会社ZTV / ソフトバンク株式会社 etc
事業内容	●ニューライフコンシェルジュ業務 (インターネット、ライフライン、ウォーターサーバー、 引越し取次サービス) ●集合住宅への通信回線設備導入 ●社宅業者向けアライアンス業務 ●不動産業者向けアライアンス業務

許可可・登録

Internet Concierge®
インターネットコンシェルジュ
商標登録番号 登録第 5321621

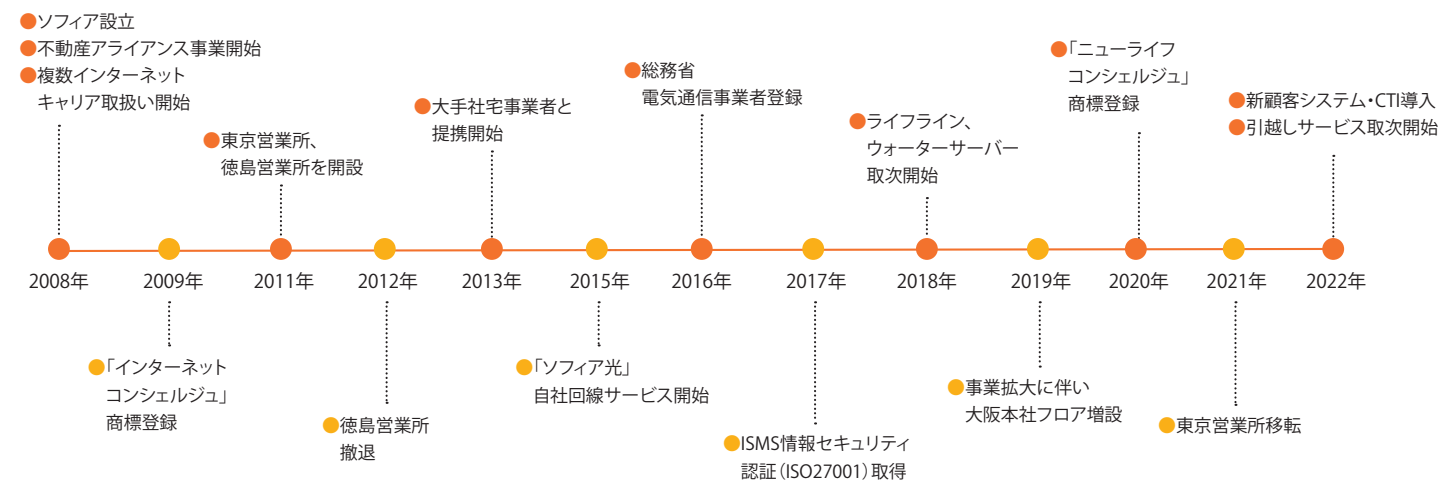
New Life Concierge®
ニューライフコンシェルジュ
(登録番号 第6340479号)

●通信事業者登録番号 E-27-03911



沿革

HISTORY



SERVICE

事業内容

ガスや電気のライフラインから、インターネット、引越しまで新生活に必要なご契約を一括サポート

ソフィアでは、ガスや電気、インターネット、引越しなど新生活を始める際に必要なご契約について、各プランのご紹介から開通・お問合せまでをコンシェルジュが一括サポート。お客様のスムーズな新生活のスタートを応援しています。

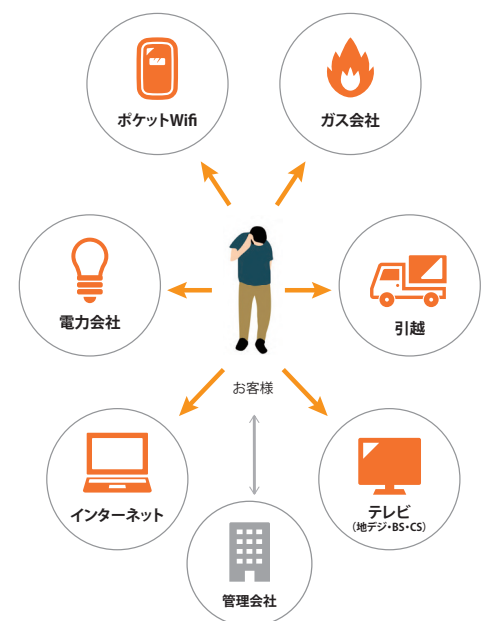


ソフィアが提供するコンシェルジュサービス

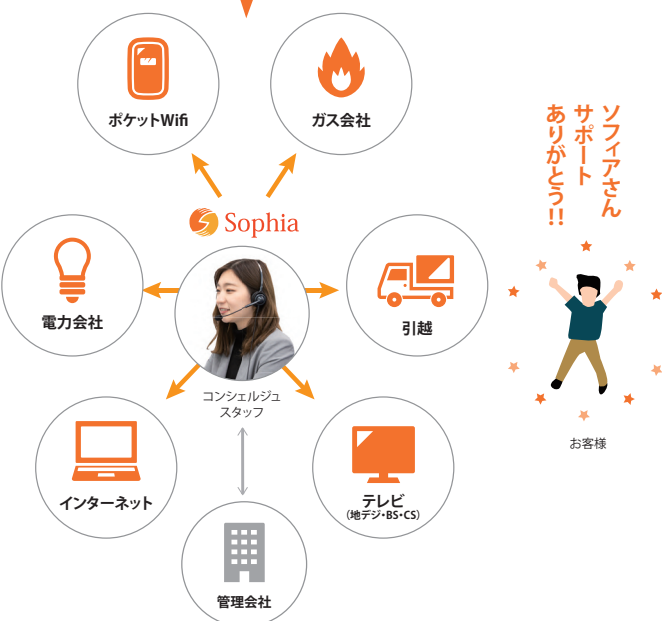
CONCIERGE

お客様のご希望に合わせたプランのご提案から、ご契約、工事の手配までを一括でサポートするので、新生活に伴う面倒な手続きがラクラクに！

新生活に伴う
手続きや契約が多くて大変・・・



お電話1本！
ワンストップでソフィアが解決



REASON

ソフィアのコンシェルジュサービスが選ばれる **4つの理由**



REASON 1 新生活に必要な複数の契約が、 窓口ひとつで完結！

新生活を始める場合、通常は数ある会社の中から、自分でプランを探して、1社1社と契約し開通工事などを手配しなければなりません。開通日は間違えると、入居日にガスが使えない・・・なんてトラブルも。弊社では、それらの契約をひとつの窓口で全てサポートいたしますので、面倒なやり取りや契約のし忘れなども発生しません。



REASON 3 ご紹介可能サービスは 国内最大級の品揃え

ソフィアは日本全国、それぞれの地域に合わせたインフラ企業様のサービスを取り扱っています。国内最大級のサービスを取り扱いしておりますので、お客様の地域にあわせたサービスのご紹介が可能です。



REASON 2 経験と実績のあるコンシェルジュが プラン選択からお手伝い

ご入居様にサービスをご案内するコンシェルジュは、全てのサービスの内容を理解した専任スタッフ。どんなサービスを選んでいいかわからないというお客様にも、各地域でご利用可能なサービスの中から、ご希望やご利用状況に合わせた最適なサービスを選んでご提案いたします。

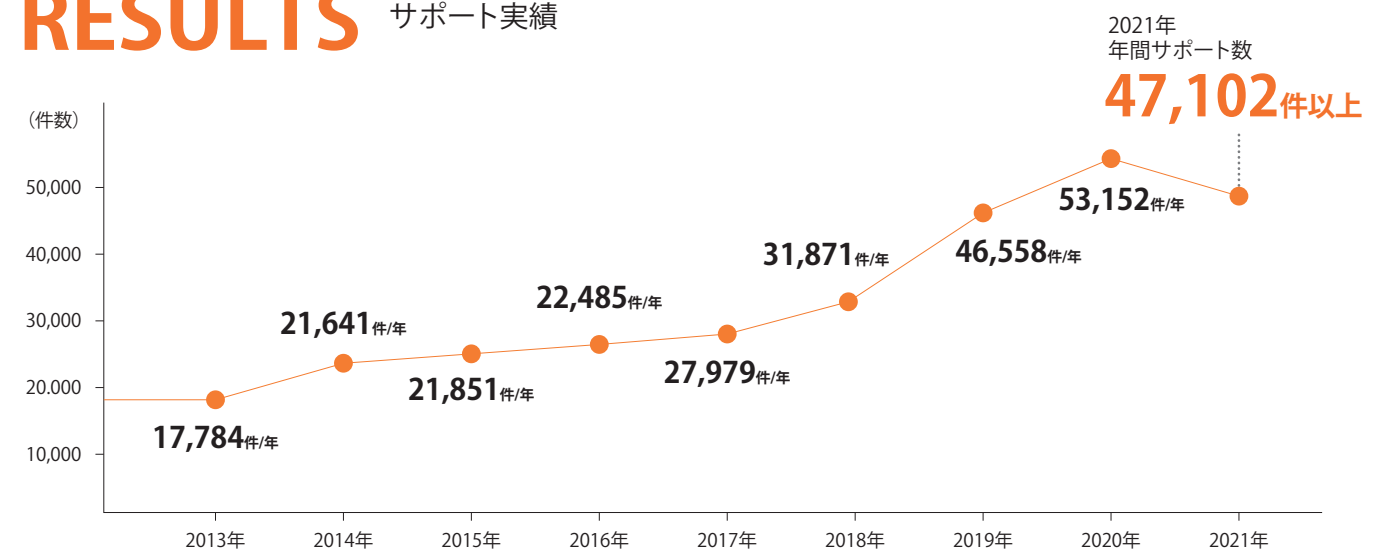


REASON 4 1年365日、毎日対応。(年末年始を除く) アフターフォローも安心！

お客様のご入居日はそれぞれの都合によって異なります。そのため、ソフィアでは土日・祝日関係なく、毎日いつでもコンシェルジュへのご相談やサービスのお申し込みをいただけます。なにかトラブルが起きた場合も、私たちがお伺いいたしますので、いつでもお気軽にご連絡ください。

RESULTS

サポート実績



ATTARACTIONS

ソフィアで働く魅力

「働きがい」と「安心感」を感じられる会社。

安心して働ける、働きやすい職場環境があり、
そのうえで社員全員が自分の役割、
目標をしっかりと持って、やりがいをかんじながら働ける仕事。

そんな会社であり続けるために、
私たちは仲間を大切にし、
常にみんなで成長を続けています。



REASON 1 課題解決をお手伝い!自分の役割や目標を持ち、やりがいを感じられる仕事

新生活を始めるお客様の課題解決のサポートを、グループごとに連携しながらサポートするので、それぞれのグループ目標にあわせた、自分の目標設定をします。お客様から感謝していただいたお礼のメール・メッセージをいただくこともあるので、より多くの感謝の気持ちをいただくことができる仕事です。



REASON 3 常に働きやすい環境を目指して社内改善を行っています

年4回の個人面談や、さまざまな社内アンケートの実施を行い、常に社員ひとりひとりの意見を尊重した社内環境を整備・改善しています。1年変形労働制を導入しているので希望の休日なども尊重したシフト勤務にしています。



REASON 2 社員同士が仲が良く、いつも笑顔が溢れる職場です

平均年齢が30代前半で、男女比率も50%くらいになります。同じ年齢層のスタッフが多いので、業務の合間では、笑顔があふれるアットホームな雰囲気がある職場です。共栄会という社員制度を利用したコミュニケーションも図ることがあります。



REASON 4 充実した福利厚生制度

ソフィアでは、スタッフに働きやすい環境を提供するため、さまざまな福利厚生制度があります。特に社員同士の親睦を深めることを目的として2020年から発足した「共栄会」は、親睦費の補助を年2回会社が負担しています。

EDUCATION

スタッフ一人ひとりがしっかりと業務で活躍できる研修・教育制度



採用時研修(2～3日)

入社後は就業規則や勤怠関係の確認、会社についての説明などのオリエンテーションを行います。その後、事務作業や配属先でも予備知識の研修を行います。

OJT研修

配属後は、各部署ごとにOJTの研修を受けていただきます。コーチャー制度も取り入れ、わからないことがあった場合は、すぐに質問ができる環境を作っています。



ビジネスマナー研修

新入社員や中途入社で今まで研修を受けたことのない社員を対象に、ビジネスマナー研修を行っています。

営業トークスクリプト研修

コンシェルジュの仕事には、トークスクリプトが用意されています。その内容を覚えて簡単なお客様対応からスタートしていきます。

社内勉強会

会社全体のノウハウ共有のための勉強会を開催しています。グループごとの勉強会と本社・東京支社交えての勉強会を2つ行っています。

社員総会(6月・12月)

年2回、ホテルでの社員総会を行っています。社長講話やグループ発表やナレッジ共有などの研修後、食事会と社長賞表彰を行っています。

ベクトル会

社長一人で物事を決めて進めていくのではなく、社員を代表するメンバーと一緒に会社の目標、今後の取り組みなどを決めています。

福利厚生制度の一部をご紹介します

WELFARE

共栄会	社長表彰制度	健康診断
社員同士の親睦を深めることを目的として、2020年に発足しました。 【親睦費の補助】社員同士の飲み会など、年2回まで一部費用の補助。 【結婚式出席費用の補助】社員の結婚式に出席する場合、1名30,000円の補助。 【レクリエーション企画】みんなで楽しめるレクリエーションなども企画するなどコミュニケーションを大切にしています。	「経営理念」に沿った行動で、業績向上に貢献した社員やチームに表彰金を支給しています。	正社員の方はもちろん、アルバイトの方も含めた全社員の健康診断を実施しています。
近接住宅手当	退職慰労金積立制度	等級制度
主たる勤務地から5キロ圏内に居住している社員に、近接住宅手当として月2万円を支給しています。	正社員として満3年以上の方は退職慰労金積立制度が利用できます。事業保険に加入することで、退職慰労金を準備する制度です。	ソフィアでは役職にかかわらず、個人の能力に応じて評価する等級制度を導入しています。
		家族手当
		中級職4級までの、健康保険法上の扶養家族を有するものに、支給しています。

INITIATIVES

ソフィアの取り組み Life Support Concierge ライフサポートコンシェルジュ

「Life Support Concierge(ライフサポートコンシェルジュ)」プロジェクトでは生活に必要なライフラインである通信回線をご契約いただいたお客様に、障害のある人がアート活動を通じた仕事化を目指す「たんぼの家アートセンターHANA」よりノベルティを提供させていただいております。

インターネットコンシェルジュ(株式会社ソフィア)を通じて通信回線をお申込み頂いた方に、開設記念品としてたんぼの家アートセンターHANAのアートグッズをプレゼントする取り組み。 2011年7月からHANAショップでノベルティを発送。現在までに総数7,272件のノベルティをお届け。



写真:衣笠 名津美